

hcsc

- unga mkono haki yako kulalamika kuhusu afya, jamii na huduma za kulinda mtoto.
- ni ya kujitegemea na haipendelei upande wowote
- ni ya bure na ya siri kubwa
- inafanya kazi kuhakikisha malalamiko yanatumika kuboresha usalama na huduma nzuri

hcsc haihusiki

- na malalamiko kuhusu malazi, shida za vyakula, habari za ajira au maamuzi ya mahakama
- **hcsc** itajaribu kukurejesha kwa mtu anayeweza kuhusika na malalamiko haya

pigia hcsc

Unahitaji kulalamika kwa hcsc?

- pigia **hcsc** huduma ya maulizo
Jumatatu-Ijumaa saa 3 asubuhi – 11 jioni
P 8226 8666

Vijijini SA kwa simu ya ndani
1800 232 007

Kama hatujibu simu yako kwa haraka, tafadhali acha ujembe kwenye mashine yakujibu ya simu na tutakupigia tena

- Andika kwa:
hcsc
PO Box 199
Rundle Mall SA 5000

- tembelea tovuti ya **hcsc** na jaza fomu ya malalamiko kwenye mtandao
www.hcsc.sa.gov.au

- tuma fax kwa **hcsc**
F 8226 8620

- **hcsc** inaweza kukusaidia kama una mahitaji maalumu kama ukalimani, TTY, n.k

hcsc

tume ya afya & malalamiko ya afya ya jamii

Una lalamiko kuhusu afya, jamii au huduma ya kulinda mtoto?



Kwa nini ulalamike?

Kulalamika ni nafasi ya:

- kutoa maoni
- kusuruhisha shida zako
- fanya huduma salama na nzuri kwa kila mmoja

Unaweza kulalamika kwa hcsc
kuhusu afya, jamii na hudumaza ulinzi
wa motto katika Australia ya Kusini,
kwa mfano:

Huduma za afya

- madaktari, manesi na wajuzi wengine wa afya
- hospitali na vituo vya afya , ikijumuisha huduma ya afya ya akili
- huduma mbadala za afya

Huduma za jamii na ulinzi wa mtoto

- huduma za ulemavu
- huduma za ulinzi wa mtoto
- huduma za ushauri

Kwa kawaida **hcsc** inaweza kusaidia malalamiko kuhusu kitu kilichotokea hadi miaka 2 iliyopita

Tafadhali tuulize kama huna uhakika kuma huduma inatolewa na **hcsc**

Jinsi gani naweza kulalamika?

Hatua ya 1

Malalamiko kwa huduma kwanza

- lalamika mapema iwezekanavyo baada ya tatizo kutokea
- fikiri kuhusu nini unataka kifanyike ili mambo yawe mazuri
- kama unataka kutumia huduma wakati malalamiko yanashughulikiwa, amua nini unataka kutoka kwao kuendelea kupokea huduma na jadiliana hilo na huduma
- tunza kumbukumbu ya majadiliano yote na barua
- uliza huduma kukujulisha kuhusu nini kinaendelea na malalamiko yako – unatakiwa kupata majibu ndani ya siku 30

Hatua ya 2

Kama unashidwa kushugulikia malalamiko na huduma , tafadhali wasiliana na **hcsc**

hcsc ita:

- sikiliza
- kupa habari na kuzungumzia kuhus njia mbalimbali
- kusaidia kupata majibu ya malalamiko yako

Tume inaweza kuamua kuchukua Malalamiko yako mbele

