

ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਮਿਸ਼ਨਰ (HCSCC)

ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣੇ ਸਾਊਥ ਆਸਟਰੇਲਿਆ ਵਿਚ ਸੇਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇਣ ਸੰਬੰਧੀ ਹੱਕਾਂ ਦਾ **HCSCC Charter** (ਐਚ ਸੀ ਐਸ ਸੀ ਸੀ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਪੱਤਰ)

ਐਚ ਸੀ ਐਸ ਸੀ ਸੀ ਚਾਰਟਰ ਬਾਰੇ

ਸਾਊਥ ਆਸਟਰੇਲਿਆਨ ਸੇਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਧਿਨਿਅਮ (2004) ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਚਾਰਟਰ (ਅਧਿਕਾਰ ਪੱਤਰ)

ਐਚ ਸੀ ਐਸ ਸੀ ਸੀ ਚਾਰਟਰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ: ਉਹ ਜੋ ਸਾਊਥ ਆਸਟਰੇਲਿਆ ਵਿਚ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ, ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ, ਸੇਵਾ ਦੇ ਲੋੜਮੰਦ, ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰ ਰਹੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ।

ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਚ ਸਾਰਵਜਨਿਕ, ਪ੍ਰਾਇਵੇਟ ਅਤੇ ਗ਼ੈਰ ਸਰਕਾਰੀ ਖੇਤਰ ਦੀਆਂ ਕਈ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਐਚ ਸੀ ਐਸ ਸੀ ਸੀ ਚਾਰਟਰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਲੋਕ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਣਗੇ:

ਸੇਵਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਣ ਵਾਲੇ:

- ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਣ ਵੇਲੇ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਮੰਗਣ ਵੇਲੇ, ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਸਮਝਾਉਣ ਵਿਚ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਣ ਲਈ
- ਸੇਵਾ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਉਣ ਵਾਲੇ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਣ ਵੇਲੇ – ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਤੱਥਾਂ ਨੂੰ ਦੱਸਣ ਵਿਚ ਮਦਦ ਕਰਣ ਲਈ

ਸੇਵਾ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਉਣ ਵਾਲੇ:

- ਸੇਵਾ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰ ਰਹੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਾ
- ਕਿਸੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਲੇ – ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਤੱਥਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਚਾਨਣਾ ਅਤੇ ਉਸ ਤੇ ਅਮਲ ਕਰਨਾ
- ਸੇਵਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨਾਲ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਣ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਰਨਾ
- ਵਿਅਕਤੀ ਕੇਂਦਰਿਤ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਣ ਦਾ ਸਾਧਨ
- ਐਚ ਸੀ ਐਸ ਸੀ ਸੀ ਚਾਰਟਰ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਣ ਵਾਲਿਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਉੱਤੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਾਰਵਾਈ ਬਾਰੇ ਐਚ ਸੀ ਐਸ ਸੀ ਸੀ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ

ਸੇਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਮਿਸ਼ਨਰ:

- ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਲਈ
- ਜਦ ਐਚ ਸੀ ਐਸ ਸੀ ਸੀ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਸੇਵਾ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਉਣ ਵਾਲੇ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਕਾਰਵਾਈ ਉਚਿਤ ਸੀ ਜਾਂ ਨਹੀਂ
- ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਰੁਝਾਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿਚ ਪਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਮੁਸ਼ਕਿਲਾਂ ਤੇ ਨਜ਼ਰ ਰਖ ਕੇ, ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਦੇ ਲਈ

ਐਚ ਸੀ ਐਸ ਸੀ ਸੀ ਚਾਰਟਰ ਦੇ:

5 ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਕ ਸਿੱਧਾਂਤ ਹਨ:

ਭਿੰਨਤਾ: ਸਾਊਥ ਐਸਟਰੇਲਿਆ ਦਾ ਸਮਾਜ ਭਿੰਨ ਭਿੰਨ ਤਰੀਕੇ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦਾ ਬਣਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਸਭਿਆਚਾਰ, ਲੋੜਾਂ, ਅਦਰਸ਼, ਅਤੇ ਜੀਣ ਦੇ ਢੰਗ ਸਭ ਆਪੋ ਆਪਣੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਸ ਦਾ ਮਾਣ ਅਤੇ ਇੱਜ਼ਤ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।



ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ: ਕੁਝ ਲੋਕਾਂ ਵਿਚ ਕਿਸੀ ਬੀਮਾਰੀ, ਸੱਟ, ਅਪੰਗਤਾ ਜਾਂ ਸ਼ਰੀਰ ਦਾ ਪੂਰਣ ਵਿਕਾਸ ਨਾ ਹੋਣ ਕਰ ਕੇ ਫੈਸਲੇ ਲੈ ਸਕਣ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਘੱਟ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਇਹ ਅਸਮਰੱਥਾ ਆਰਜ਼ੀ ਹੋਵੇ, ਸਥਾਈ ਹੋਵੇ, ਕੁਝ ਮਾਤਰਾ ਵਿਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਫੇਰ ਮੁਕੱਮਲ ਤੌਰ ਤੇ ਹੋਵੇ। ਜੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਫੈਸਲੇ ਲੈ ਸਕਣ ਵਿਚ ਅਸਮਰੱਥਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸੇਵਾ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਉਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਫੈਸਲੇ ਲੈ ਸਕਣ ਲਈ ਸਮਰਥਨ ਦੇਣ ਦੇ ਸਾਧਨ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਉਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਫੈਸਲੇ ਲੈ ਸਕਣ ਵਿਚ ਅਸਮਰੱਥਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਸੇਵਾ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਉਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧੀ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਖਿਆਲ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਨੂੰ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਦੀ ਕਿਰਆ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਫਿਰ ਉਹਨਾਂ ਕੋਲੋਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਫੈਸਲੇ ਲੈ ਸਕਣ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਦਾ ਪੂਰਣ ਵਿਕਾਸ ਨਹੀਂ ਹੋ ਪਾਇਆ ਹੋਵੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਤੋਂ ਵਾਂਝੇ ਨਹੀਂ ਰਹਿ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।

ਸਾਂਝੀਦਾਰੀ: ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣ ਵਾਲੇ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਣ ਵਾਲੇ, ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਣ ਵਾਲਿਆਂ ਵਿਚ ਆਪਸੀ ਵਾਸਤਵਿਕ ਸਾਂਝੀਦਾਰੀ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਉੱਤਮ ਦਰਜੇ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਿਲਣ ਵਿਚ, ਅਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧਿਆ ਸੰਭਾਵਿਤ ਨਤੀਜੇ ਮਿਲਣ ਵਿਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਦੇ ਲਈ ਇਕ ਦੂਸਰੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਣ ਦੀ, ਅਤੇ ਇਕ ਦੂਜੇ ਦੇ ਲਈ ਇੱਜ਼ਤ ਦਾ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਣ ਵਾਲੇ ਦਾ ਯੋਗਦਾਨ: ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਉਣ ਵਾਲੇ, ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਿਹਤ ਦੀ ਸੰਭਾਲ, ਕਲਿਆਣ ਅਤੇ ਭਲਾਈ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਯੋਗਦਾਨ ਦੇ ਲਈ ਮੰਨੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਅਧਿਕਾਰ: ਕਨੂੰਨੀ ਹੁਕਮ ਜਾਂ ਵਿਧੀਆਂ ਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਏ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿਚ ਕੁਝ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਚਾਰਟਰ ਦੇ 8 ਅਧਿਕਾਰ ਹਨ

- 1. ਪਹੁੰਚ** – ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸੁਲਭਤਾ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ। ਮੈਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਲੋੜਾਂ ਜੋ ਕਿ ਮੇਰੀ ਪਛਾਣ ਅਨੁਸਾਰ ਮੇਰੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨੂੰ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਦੀਆਂ ਹੋਣ, ਉਹ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮੈਂ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰ ਸਕਾਂ।
- 2. ਸੁਰੱਖਿਆ** – ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ
ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਜਾਂ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਹੋਣ ਦੇ ਖਤਰੇ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਹਿਣਾ, ਇਹ ਮੇਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਮੇਰਾ ਇਹ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਮੇਰੇ ਕਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਮਨੁੱਖੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਆਦਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇ। ਮੈਨੂੰ ਵਿਤਕਰੇ ਅਤੇ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਮੁਕਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪਾ ਸਕਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
- 3. ਉੱਤਮਤਾ** – ਉੱਤਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਹੱਕ
ਮੈਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਅਤੇ ਤਾਲਮੇਲ ਨਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਿਲਣ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਮੇਰੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਮੁਤਾਬਿਕ ਸਹੀ ਹੋਣ ਅਤੇ ਜੋ ਮੈਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ, ਹੁਨਰ ਅਤੇ ਯੋਗਤਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ। ਮੈਂ ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਾਂ, ਉਹ ਕਨੂੰਨੀ, ਪੇਸ਼ੇਵਰ, ਨੈਤਿਕ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣ। ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਘਟਨਾ ਬਾਰੇ ਕਾਰਵਾਈ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਤੌਰ ਤੇ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਜੋ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਏ ਜਾ ਸਕਣ।

- 4 **ਆਦਰ ਸਨਮਾਨ:** ਆਦਰ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ। ਮੈਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਨਿਮਰਤਾ, ਮਾਨ ਸਨਮਾਨ ਅਤੇ ਆਦਰ ਵਾਲਾ ਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਮੈਨੂੰ ਮੇਰੇ ਸਭਿਆਚਾਰ, ਮੱਤ, ਅਦਰਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਨਿਜੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੀ ਇੱਜ਼ਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
- 5 **ਜਾਣਕਾਰੀ** – ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ
ਮੈਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਇਲਾਜ, ਵਿਕਲਪਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗਤ ਬਾਰੇ ਮੇਰੀ ਸਮਝ ਅਨੁਸਾਰ ਖੁੱਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਫ ਸਾਫ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਮਿਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਜਦ ਲੋੜ ਪਵੇ, ਮੈਨੂੰ ਇਕ ਕਾਬਲ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਦੁਭਾਸ਼ਿਏ ਰਾਹੀਂ ਗੱਲ ਕਰ ਪਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
- 6 **ਭਾਗ ਲੈਣਾ** – ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਭਾਗ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ
ਮੈਨੂੰ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਅਤੇ ਮਿਲ ਰਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਅਤੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਵਿਚ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਮੈਨੂੰ ਸਹਿਯੋਗ ਅਤੇ ਵਕਾਲਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਮੈਂ ਭਾਗ ਲੈ ਸਕਾਂ। ਮੈਨੂੰ ਹੋਰ ਵਸੀਲਿਆਂ ਤੋਂ ਸਲਾਹ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਮੈਨੂੰ ਕਿਸੀ ਵੀ ਵੇਲੇ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇਣ, ਨਾ ਦੇਣ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
- 7 **ਨਿਜਤਾ** – ਨਿਜਤਾ ਅਤੇ ਗੁਪਨਿਯਤਾ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ
ਮੈਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂ ਮੇਰੀ ਨਿਜਤਾ ਦਾ ਆਦਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਮੇਰੀ ਨਿਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇ। ਮੇਰੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਤੋਂ ਬਗੈਰ ਮੇਰੇ ਬਾਰੇ ਮੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ, ਜਦ ਤਕ ਕਿ ਉਹ ਖੁਲਾਸਾ ਕਿਸੇ ਦੀ ਜਾਨ, ਭਲਾਈ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਉੱਤੇ ਆਏ ਕਿਸੇ ਗੰਭੀਰ ਖਤਰੇ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਵਾਸਤੇ ਜਾਂ ਘਟਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਾਂ ਹੋ ਜਾਵੇ। ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੰਗਾਉਣ ਦਾ ਅਤੇ ਵੇਖ ਸਕਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜਦ ਤਕ ਕਿ ਇਸ ਤੇ ਕੋਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪਬੰਦੀ ਨਾ ਲੱਗੀ ਹੋਵੇ। ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 8 **ਟਿੱਪਣੀ** – ਟਿੱਪਣੀ ਦੇਣ ਦਾ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ
ਮੈਨੂੰ ਹੱਕ ਹੈ ਕਿ ਮੇਰੀ ਸੁਨਵਾਈ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਮੰਗੀ ਗਈ ਜਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਮੈਂ ਟਿੱਪਣੀ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਾਂ। ਮੇਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਠੀਕ ਢੰਗ ਨਾਲ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਨਜਿਠਿਆ ਜਾਵੇ: ਅਤੇ ਮੈਂ ਇਹ ਇਸ ਡਰ ਤੋਂ ਬਗੈਰ ਕਰ ਸਕਾਂ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਦੇ ਕਾਰਣ ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਕੁਝ ਬੁਰਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਦਾ ਨੁਮਾਇੰਦਾ ਚੁਣਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜੋ ਮੇਰਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰੇ ਅਤੇ ਮੇਰੇ ਹਿੱਤ ਦੀ ਗੱਲ ਕਰੇ। ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਫੀਡਬੈਕ (ਅਨੁਭਵ ਦਾ ਵੇਰਵਾ) ਅਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਬਾਰੇ ਕਾਰਵਾਈ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਤੌਰ ਤੇ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਜੋ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਂਦੇ ਜਾ ਸਕਣ।

ਐਚ ਸੀ ਐਸ ਸੀ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

ਸਾਇਬ ਆਸਟਰੇਲਿਆ ਵਿਚ ਐਚ ਸੀ ਐਸ ਸੀ ਸੀ ਚਾਰਟਰ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਬੰਧੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ

ਐਚ ਸੀ ਐਸ ਸੀ ਸੀ ਦੀ ਪੁੱਛ ਗਿੱਛ ਸੇਵਾ ਤੇ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰ 9 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮੀ 5 ਵਜੇ ਤਕ 8226 8666 ਤੇ, ਜਾਂ ਸਾਇਬ ਆਸਟਰੇਲਿਆ ਦੇ ਦੂਰ ਦਰਾਜ ਦੇ ਇਲਾਕਿਆਂ ਤੋਂ ਲੈਂਡਲਾਇਨ ਨੰਬਰ 1800 232 007 ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

TTY (ਗੁੰਗੇ ਜਾਂ ਬਹਿਰੇ)

ਫੋਨ: 133 677

ਫੋਨ: 1800 555 677 (ਸਾਇਬ ਆਸਟਰੇਲਿਆ ਦੇ ਦੂਰ ਦਰਾਜ ਦੇ ਇਲਾਕਿਆਂ ਤੋਂ ਲੈਂਡਲਾਇਨ ਨੰਬਰ)

ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਤੁਰੰਤ ਤੁਹਾਡਾ ਫੋਨ ਚੁੱਕਣ ਵਿਚ ਅਸਮਰਥ ਹੋਇਏ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਆਂਸਰਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਤੇ ਸੁਨੇਹਾ ਛੱਡੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂਗੇ।

ਲਿਖ: ਐਚ ਸੀ ਐਸ ਸੀ ਸੀ, ਪੀ ਓ ਬੱਕਸ 199, ਰੰਡਲ ਮਾਲ, ਸਾਇਬ ਆਸਟਰੇਲਿਆ 5000

ਐਚ ਸੀ ਐਸ ਸੀ ਸੀ ਦੀ ਵੈਬਸਾਇਟ ਵੇਖੋ: www.hcscc.sa.gov.au

ਐਚ ਸੀ ਐਸ ਸੀ ਸੀ ਨੂੰ ਈ ਮੇਲ ਭੇਜੋ: info@hcscc.sa.gov.au

ਐਚ ਸੀ ਐਸ ਸੀ ਸੀ ਨੂੰ ਫੈਕਸ ਭੇਜੋ: 8226 8620