

Brauchen Sie Hilfe mit einer Beschwerde?

Falls Sie eine Beschwerde über einen Gesundheits- oder Gemeindedienst haben, sind wir hier, um Ihnen zu helfen.

Sie können sich beim HCSCC über Gesundheits- oder Gemeindedienste in South Australia beschweren.

Warum Beschwerde einlegen?

Beschwerden bieten Gelegenheit,

- Feedback zu geben,
- Ihre Anliegen zu klären,
- Dienste für alle sicherer und besser zu machen.

Jeder Mensch kann sich beim HCSCC über Gesundheits- oder Gemeindedienste in South Australia beschweren, zum Beispiel:

Gesundheitsdienste:

- Ärzte, Pflegepersonal und andere medizinische Berufe;
- Krankenhäuser und Kliniken, einschließlich psychiatrischer Einrichtungen;
- alternative Gesundheitsdienste;
- und Beratungsdienste.

Gemeindedienste:

- Behindertendienste, die nicht vom NDIS angeboten werden.

Generell kann der HCSCC bei Beschwerden behilflich sein, die auf etwas zurückgehen, das bis zu zwei Jahre her ist.

Bitte fragen Sie uns, falls Sie sich nicht sicher sind, ob der HCSCC für einen Dienst zuständig ist.

Wie beschwere ich mich?

Erster Schritt

- Beschweren Sie sich zuerst bei dem Dienst selber.
- Beschweren Sie sich möglichst bald, nachdem es zu einem Problem gekommen ist.
- Denken Sie darüber nach, was Sie getan haben möchten, um die Dinge in Ordnung zu bringen.
- Falls Sie die Dienstleistungen benötigen, während Ihre Beschwerde bearbeitet wird, sprechen Sie mit dem Anbieter über Ihre Bedürfnisse.
- Machen Sie Aufzeichnungen über alle Gespräche und Korrespondenz.
- Bitten Sie den Dienst, Sie über die Bearbeitung Ihrer Beschwerde auf dem Laufenden zu halten — Sie sollten innerhalb von 30 Tagen eine Antwort erhalten.



Telefonisch

(08) 8226 8666 ODER 1800 232 007 (SA Regional -Festnetz)



E-Mail

info@hcscc.sa.gov.au



Website

hcscc.sa.gov.au

Zweiter Schritt

Falls sich Ihre Beschwerde nicht mit dem Dienst beilegen lässt, kontaktieren Sie bitte den HCSCC.

Wir werden

- Ihnen zuhören;
- Ihnen Informationen anbieten und über die Optionen reden;
- Ihnen helfen, Antwort auf Ihre Beschwerde zu erhalten.

Wie geht es weiter?

Der Commissioner könnte entscheiden, Ihrer Beschwerde weiter nachzugehen.

Der HCSCC:

- unterstützt Ihr Recht, sich über Gesundheits- oder Gemeindedienste zu beschweren;
- ist unabhängig und ergreift nicht Partei;
- ist kostenlos und streng vertraulich;
- wird tätig um zu gewährleisten, dass Beschwerden dazu genutzt werden, die Sicherheit und Qualität von Diensten zu verbessern.

Der HCSCC darf NICHT:

- in Beschwerden über Wohnraum, Ernährungsprobleme, Beschäftigungsfragen oder Gerichtsbeschlüsse eingreifen;
- der HCSCC wird versuchen, Sie an jemanden zu verweisen, der sich mit solchen Beschwerden beschäftigen kann.

Über den HCSCC

Der Commissioner für Gesundheits- und Gemeindedienstbeschwerden kann Sie bei Ihrer Beschwerde über Gesundheits- oder Gemeindedienste in South Australia unterstützen.

Unsere Arbeit ist unabhängig, unparteiisch, im öffentlichen Interesse und kostenlos.

Sprechen Sie mit dem HCSCC

Telefonisch: (08) 8226 8666 oder 1800 232 007 (SA Regional - Festnetz)

Fernschreiber (TTY): 133 677 oder 1800 555 677 (SA Regional - Festnetz)

E-Mail: info@hccsa.gov.au

Schriftlich: PO Box 199, Rundle Mall SA 5000

Website: www.hccsa.gov.au

Persönlich: Level 4 East Wing, 50 Grenfell Street, Adelaide SA 5000

Geschäftszeiten: Montag-Freitag: 9:00 bis 17:00 Uhr (Sonnabend / Sonntag: Geschlossen)



Telefonisch

(08) 8226 8666 ODER 1800 232 007 (SA Regional -Festnetz)



E-Mail

info@hccsa.gov.au



Website

hccsa.gov.au