

Je unahitaji msaada katika kulalamika?

Ikiwa una malalamiko kuhusu huduma ya afya au jamii, tuko hapa kukusaidia.

Unaweza kulalamika kwa HCSCC kuhusu huduma za jamii ya afya katika Australia Kusini.

Kwa nini ulalamike?

Kulalamika ni nafasi ya:

- kutoa maoni feedback.
- kutatua wasiwasi zako.
- kufanya huduma kuwa salama na nzuri kwa kila mmoja.

Mtu yeyote anaweza kulalamika kwa HCSCC kuhusu huduma za afya au jamii katika Australia ya Kusini, kwa mfano:

Huduma za afya:

- madaktari, wauguzi na wataalamu wengine wa afya;
- hospitali na vituo vya afya, ikiwemo huduma za afya za akili;
- huduma mbadala za afya; na
- huduma za ushauri.

Huduma za jamii:

- Huduma za ulemavu ambazo hazihudumiwi na NDIS.

Kwa ujumla HCSCC inaweza kusaidia na malalamiko kuhusu kitu ambacho kilitokea hadi miaka miwili iliyopita. Tafadhali uliza kama huna uhakika kama huduma inahudumiwa na HCSCC.

Jinsi ya kulalamika?

Hatua ya kwanza 1

- Kulalamika kwenye huduma kwanza.
- Kulalamika haraka iwezekanavyo baada ya tatizo kutokea.
- Fikiria kuhusu kile ungependa kufanya ili kuweka vitu vizuri.
- Ikiwa unahitaji kutumia huduma wakati malalamishi yako yanashughulikiwa, zungumza nao kuhusu kile unachohitaji.
- Weka rekodi ya majadiliano na herufi zote.
- Uliza huduma ili kukuwezesha kujua kinachotokea kuhusiana na malalamishi yako — unapaswa kupata jibu ndani ya siku 30.

Hatua ya 2

Ikiwa huwezi kutatua malalamiko yako na huduma, tafadhali wasiliana na HCSCC.

Tuta:

- sikiliza;
- kukupa habari na kuzungumza kuhusu njia tofauti;
- kukusaidia kupata majibu ya malalamiko yako.



Piga

(08) 8226 8666 AU 1800 232 007 (Simu ya ndani SA)



Barua pepe

info@hcscc.sa.gov.au



Tovuti

hcscc.sa.gov.au

Kitu gani kinafuata?

Kamishna anaweza kuamua kuchukua malalamiko yako juu zaidi. HCSCC:

- inasaidia haki yako kulalamika kuhusu huduma za afya au jamii;
- ni huru na haiegemei upande wowote;
- ni bure na ya siri;
- hufanya kazi ili kuhakikisha malalamiko yanatumika kuboresha usalama na ubora wa huduma

HCSCC HAITA:

- Shughulikia malalamiko kuhusu nyumba, matatizo ya chakula, masuala ya ajira au maamuzi ya mahakama.
- HCSCC itajaribu kutaja mtu ambaye anaweza kukabiliana na malalamiko haya.

Kuhusu HCSCC

Kamishna wa Malalamishi wa Huduma za Afya na Jamii anaweza kukusaidia kwa malalamiko yako kuhusu huduma za afya na jamii katika Australia ya Kusini.

Tunafanya kazi kwa kujitegemea, kwa kiasi, kwa maslahi ya umma na bila malipo.

Ongea na HCSCC

Piga: (08) 8226 8666 au 1800 232 007 (Simu ya Ndani vijijini SA)

Teletypewriter (TTY): 133 677 au 1800 555 677 (Simu ya Ndani vijijini SA)

Barua pepe: info@hcsc.sa.gov.au

Andika: PO Box 199, Rundle Mall SA 5000

Tovuti: www.hcsc.sa.gov.au

Tembelea: Level 4 East Wing, 50 Grenfell Street, Adelaide SA 5000

Masaa ya kazi: Jumatatu-Ijumaa: 9am mpaka 5pm (Jumamosi / Ijumaa: pamefugwa)



Piga

(08) 8226 8666 AU 1800 232 007 (Simu ya ndani SA)



Barua pepe

info@hcsc.sa.gov.au



Tovuti

hcsc.sa.gov.au