

Χρειάζεστε βοήθεια για να κάνετε παράπονο;

Αν έχετε παράπονο από υπηρεσία υγείας ή κοινότητας, είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε.

Μπορείτε να κάνετε παράπονο στον Επίτροπο Παραπόνων Υπηρεσιών Υγείας και Κοινότητας (HCSCC) για υπηρεσίες υγείας και κοινότητας στη Νότια Αυστραλία.

Γιατί να κάνετε παράπονο;

Τα παράπονα είναι μια ευκαιρία για να:

- παράσχετε σχόλια.
- επιλύσετε τις ανησυχίες σας
- γίνουν οι υπηρεσίες πιο ασφαλείς και καλύτερες για όλους.

Οποιοσδήποτε μπορεί να κάνει παράπονο στον Επίτροπο (HCSCC) για υπηρεσίες υγείας ή κοινότητας στη Νότια Αυστραλία, για παράδειγμα:

Υπηρεσίες Υγείας:

- γιατροί, νοσηλευτές και άλλοι επαγγελματίες υγείας
- νοσοκομεία και κέντρα υγείας, περιλαμβανομένων και των υπηρεσιών πνευματικής υγείας
- εναλλακτικές υπηρεσίες υγείας
- και συμβουλευτικές υπηρεσίες.

Κοινοτικές Υπηρεσίες:

- Υπηρεσίες αναπηρίας που δεν καλύπτονται από το Εθνικό Σύστημα Ασφάλισης Αναπηρίας (NDIS).

Γενικά ο Επίτροπος HCSCC μπορεί να βοηθήσει για κάποιο παράπονο για κάτι που είχε συμβεί μέχρι πριν δυο χρόνια.

Ρωτήστε μας εάν δεν είστε σίγουροι αν μια υπηρεσία καλύπτεται από τον Επίτροπο HCSCC.

Πώς να κάνω παράπονο;

1^ο Βήμα

- Πρώτα να κάνετε παράπονα στην υπηρεσία.
- Κάνετε παράπονο όσο το δυνατό πιο σύντομα μετά που θα συμβεί ένα πρόβλημα.
- Σκεφτείτε τι θα θέλατε να γίνει για τα πράγματα να γίνουν σωστά.
- Αν χρειάζεστε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία ενώ χειρίζονται το παράπονό σας, πέστε τους για τι χρειάζεστε.
- Τηρήστε κατάσταση όλων των συζητήσεων και επιστολών.
- Ρωτήστε την υπηρεσία να σας πει τι γίνεται με το παράπονό σας – θα πρέπει να έχετε πάρει απάντηση εντός 30 ημερών.

2^ο Βήμα

Αν δεν μπορείτε να επιλύσετε το παράπονό σας με την υπηρεσία, επικοινωνήστε με τον HCSCC.

Θα σας:

- ακούσουμε
- δώσουμε πληροφορίες και θα σας μιλήσουμε για επιλογές
- βοηθήσουμε να πάρετε απαντήσεις για το παράπονό σας



Τηλεφωνήστε στο

(08) 7117 9313 ή 1800 232 007 (Σταθερό τηλέφωνο
Υπαιθρου SA)



Email

info@hcscc.sa.gov.au



Ιστοσελίδα

hcscc.sa.gov.au

Τι θα γίνει μετά;

Ο Επίτροπος μπορεί να αποφασίσει να προχωρήσει το παράπονο σας περαιτέρω.

Ο HCSCC:

- στηρίζει το δικαίωμά σας να κάνετε παράπονο για υπηρεσίες υγείας ή κοινότητας•
- είναι ανεξάρτητος και αμερόληπτος•
- οι υπηρεσίες του είναι δωρεάν και αυστηρά εμπιστευτικές•
- εργάζεται για να βεβαιώσει τα παράπονα χρησιμοποιούνται για να βελτιώσουν την ασφάλεια και την ποιότητα των υπηρεσιών.

Ο HCSCC ΔΕΝ μπορεί να:

- χειριστεί παράπονα για στέγαση, προβλήματα με τρόφιμα, θέματα εργασίας ή αποφάσεις δικαστηρίων.
- ο HCSCC θα προσπαθήσει να σας παραπέμψει σε κάποιον που μπορεί να χειριστεί τέτοια παράπονα.

Για τον HCSCC

Ο Επίτροπος Παραπόνων Υπηρεσιών Υγείας και Κοινότητας μπορεί να σας βοηθήσει με το παράπονό σας για υπηρεσίες υγείας και κοινότητας στην Νότια Αυστραλία.

Ενεργούμε ανεξάρτητα, αμερόληπτα, για το δημόσιο συμφέρον και χωρίς χρέωση.

Μιλήστε με τον HCSCC

Τηλέφωνο: (08) 7117 9313 ή 1800 232 007 (Country SA Landline)

Teletypewriter (TTY): 133 677 ή 1800 555 677 (Country SA Landline)

Email: info@hcsc.sa.gov.au

Επιστολή: PO Box 199, Rundle Mall SA 5000

Website: www.hcsc.sa.gov.au

Επισκεφθείτε: Ground Floor, 191 Pulteney Street, Adelaide, SA, 5000

Ώρες γραφείου: Δευτέρα – Παρασκευή: 9 π.μ. μέχρι 5 μ.μ. (Σάββατο και Κυριακή: Κλειστο)



Τηλεφωνήστε στο

(08) 7117 9313 ή 1800 232 007 (Σταθερό τηλέφωνο
Υπαίθρου SA)



Email

info@hcsc.sa.gov.au



Ιστοσελίδα

hcsc.sa.gov.au