

ஒரு முறைப்பாடு தொடர்பாக உதவி தேவையா?

சுகாதாரம் அல்லது சமூகம் சார்ந்த சேவை ஒன்றைப் பற்றி உங்களிடம் ஒரு முறைப்பாடு இருந்தால், உங்களுக்கு உதவ நாங்கள் இங்கே இருக்கிறோம்.

தெற்கு ஆஸ்திரேலியாவில் உள்ள சுகாதார, சமூக சேவைகள் குறித்து HCSCC-யிடம் நீங்கள் முறைப்பாடு செய்யலாம்.

ஏன் முறைப்பாடு செய்யவேண்டும்?

முறைப்பாடு என்பது பின்வருபவைக்கான ஒரு வாய்ப்பு:

- கருத்துக்களை வழங்குதல்
- உங்கள் கவலைகளை தீர்த்தல்
- சேவைகளை, அனைவருக்கும் பாதுகாப்பானவையாகவும், சிறப்பானவையாகவும் ஆக்குதல்.

தெற்கு ஆஸ்திரேலியாவில் உள்ள சுகாதார, சமூக சேவைகள் குறித்து HCSCC-யிடம் எவரும் முறைப்பாடு செய்யலாம், உதாரணமாக:

சுகாதார சேவைகள்:

- மருத்துவர்கள், தாதியர்கள், மற்றும் பிற சுகாதார வல்லுநர்கள்;
- மருத்துவமனைகள், மற்றும் மனநல சேவைகள் உள்ளிட்ட சுகாதார மையங்கள்;
- மாற்று சுகாதார சேவைகள்; மற்றும்
- ஆலோசனை சேவைகள்.

சமூக சேவைகள்:

- NDIS-ஆல் உள்ளடக்கப்படாத ஊனமுற்றோர் சேவைகள்.

பொதுவாக, இரண்டு ஆண்டுகளுக்குள் இடம்பெற்ற ஒரு விடயத்தைப் பற்றிய முறைப்பாடு தொடர்பாக HCSCC-ஆல் உதவமுடியும். HCSCC-ஆல் ஒரு சேவை உள்ளடக்கப்பட்டுள்ளதா என்பது உங்களுக்குத் தெரியாவிட்டால், தயவுசெய்து எங்களிடம் கேளுங்கள்.

நான் எப்படி முறைப்பாடு செய்வது?

படிநிலை 1

- முதலில், குறிப்பிட்ட சேவையிடம் முறைப்பாடு செய்யுங்கள்.
- ஒரு பிரச்சினை ஏற்பட்டவுடன் விரைவில் முறைப்பாடு செய்யுங்கள்.
- விடயங்கள் சீராக என்ன சரி செய்யப்பட வேண்டும் என்று நீங்கள் விரும்புகிறீர்கள் என்பது பற்றிச் சிந்தியுங்கள்.
- உங்களது முறைப்பாடு கையாளப்படும்போது நீங்கள் அச் சேவையைப் பயன்படுத்த வேண்டியிருந்தால், உங்களுக்கு என்ன தேவை என்பதைப் பற்றி அவர்களுடன் பேசுங்கள்.
- அனைத்துக் கலந்துரையாடல்களினதும் மற்றும் கடிதங்களினதும் பதிவுகளை வைத்திருங்கள்.
- உங்கள் முறைப்பாடு தொடர்பாக என்ன நடக்கிறது என்பதை உங்களுக்குத் தெரிவிக்குமாறு அச் சேவையைக் கேளுங்கள் - உங்களுக்கு 30 நாட்களுக்குள் ஒரு பதில் கிடைக்க வேண்டும்.





படிநிலை 2

குறிப்பிட்ட சேவையுடனான உங்கள் முறைப்பாட்டை தீர்க்க முடியாவிட்டால், தயவுசெய்து HCSCC-ஐ தொடர்பு கொள்ளவும்.

நாங்கள் பின்வருபவற்றைச் செய்வோம்:

- செவிமடுப்போம்;
- உங்களுக்குத் தகவல்களை வழங்குவோம், மற்றும் விருப்பத் தெரிவுகளைப் பற்றி பேசுவோம்;
- உங்கள் முறைப்பாட்டிற்குரிய பதில்களைப் பெற உதவுவோம்.

அடுத்தது என்ன?

உங்கள் முறைப்பாட்டை மேற்கொண்டு எடுத்துச்செல்ல ஆணையாளர் முடிவு செய்யலாம். HCSCC பின்வருபவற்றைச் செய்கிறது:

- சுகாதாரம் அல்லது சமூகம் தொடர்பான சேவைகள் குறித்து முறைப்பாடு செய்வதற்கான உங்கள் உரிமையை ஆதரிக்கிறது;
- சுயாதீனமானது மற்றும் பக்கச்சார்பற்றது;
- இலவசமானது மற்றும் கண்டிப்பாக இரகசியத்தன்மை உடையது;
- சேவைகளின் பாதுகாப்பு மற்றும் தரத்தை மேம்படுத்துவதற்கு முறைப்பாடுகள்

பயன்படுத்தப்படுவதை உறுதி செய்ய பணியாற்றுகிறது. HCSCC-ஆல் கீழே குறிப்பிட்டுள்ளதை செய்ய முடியாது:

- வீட்டுவசதி, உணவுப் பிரச்சினைகள், வேலைவாய்ப்பு பிரச்சினைகள், அல்லது நீதிமன்ற முடிவுகள் குறித்த முறைப்பாடுகளை கையாளுதல்.
- இந்த மாதிரியான முறைப்பாடுகளை சமாளிக்கக்கூடிய ஒருவரிடம் உங்களை பரிந்துரை செய்ய HCSCC முயற்சிக்கும்.

HCSCC-யைப் பற்றி

தெற்கு ஆஸ்திரேலியாவில் உள்ள சுகாதாரம் மற்றும் சமூகம் சார்ந்த சேவைகள் குறித்த உங்கள் முறைப்பாடு தொடர்பாக, சுகாதார மற்றும் சமூக சேவைகள் முறைப்பாட்டு ஆணையரால் உங்களுக்கு உதவ முடியும்.

நாங்கள் தன்னிச்சையாகவும், பாரபட்சமின்றியும், பொது நலனுக்காக இலவசமாகவும் செயற்படுகிறோம்.

HCSCC-யுடன் பேசுங்கள்

அழைப்புங்கள்: (08) 7117 9313 அல்லது 1800 232 007 (Country SA Landline)
Teletypewriter (தொலைத்தட்டச்சுப்பொறி) (TTY): 133 677 அல்லது 1800 555 677 (Country SA Landline) மின்னஞ்சல்:
info@hcscc.sa.gov.au

எழுத்து மூலம்: PO Box 199, Rundle Mall SA 5000

வலைத்தளம்: www.hcscc.sa.gov.au

நேரில்: Ground Floor, 191 Pulteney Street, Adelaide SA 5000

அலுவலக நேரம்: திங்கள்-வெள்ளி: மு.ப.9 முதல் பி.ப.5 வரை (சனி ஞாயிறு: மூடப்பட்டுள்ளது)

